

# Pacientes se benefician por la Mejora de Calidad de Atención en St. John's Episcopal Hospital

## United Hospital Fund Reconoce al Ejecutivo del Hospital Del Joiner por mejorar la calidad de atención en St. John's E. Hospital

St. John's Episcopal Hospital (SJEH) anunció hoy que Del Joiner, Vicepresidente y Director de Calidad, recibió el Premio de Excelencia en Atención Médica de United Hospital Fund (UHF). El reconocimiento identifica las mejoras en la calidad de atención, la seguridad del paciente y la experiencia del paciente que se han llevado a cabo en SJEH desde Jerry Walsh tomó el mando como Director Ejecutivo a mediados del 2015.

“Me complace que UHF haya reconocido al Sr. Joiner por sus contribuciones en desarrollar, liderar e implementar mejoras de rendimiento en toda la organización centradas en el cliente en St. John's” dice Walsh. “Este premio es el resultado de nuestra determinación de mejorar continuamente para garantizar que brindemos la mejor atención posible al paciente”.

SJEH está viendo mejoras en la atención al paciente que resultan en estancias hospitalarias más cortas, en las que los pacientes ingresados reciben la atención necesaria y pueden irse a casa o salir del hospital en un período de tiempo más corto que en



el pasado; reducciones en la readmisión de pacientes por la misma enfermedad; mejoras en la satisfacción del paciente; y más.

Además del reconocimiento de UHF, el hospital ha sido reconocido por la American Heart Association por brindar atención de calidad, y recibió el premio Get With The Guidelines® – Stroke Gold Plus de la organización – un premio que reconoce a los hospitales que aplican las pautas de tratamiento más actualizadas para mejorar la atención y los resultados del paciente.

SJEH también ha dado grandes pasos para convertirse en un Hospital Designado Amigo del

Niño a través de la Iniciativa Hospital Amigo del Niño (BFHI, por sus siglas en inglés): un programa global dirigido por la Organización Mundial de la Salud (WHO, por sus siglas en inglés) y UNICEF para promover prácticas que protegen y apoyan la lactancia materna.

Además, el hospital está trabajando para lograr la Certificación por Excelencia en

Atención Centrada en la Persona de Planetree – una acreditación que representa la más alta calificación de logro por crear una cultura organizacional que involucre a los pacientes, las familias, el personal y la comunidad para mejorar la salud general y el bienestar.

“Brindar a nuestros pacientes la mejor atención médica posible es nuestra prioridad número uno”, dice Donald Morrish, MD, quien fue nombrado Director Médico del hospital en julio de 2018. “En los últimos 3.5 años, hemos logrado grandes avances en la mejora de calidad de la atención y la experiencia del paciente en St. John's, y seguiremos haciéndolo”.