

Lista de recursos para quienes luchan durante crisis del coronavirus

Por: Redacción de QNS

Con el cierre de negocios y los trabajadores no esenciales en cuarentena, muchas personas pueden haber perdido el acceso a alimentos, vivienda o empleo.

No obstante, los servicios provistos por la ciudad de Nueva York están disponibles para ayudar a las personas durante esta emergencia de salud pública.

La siguiente es una lista de recursos de la ciudad para las personas que están luchando en esta crisis de coronavirus.

Recursos de asistencia alimentaria

- Si necesita acceso a alimentos de emergencia, llame a la línea directa de alimentos de emergencia al 866-888-8777. También puede llamar al 311 para encontrar una despensa o cocina local de alimentos. No hay límite de ingresos ni requisitos para el acceso a alimentos de emergencia. Para obtener más información sobre alimentos de emergencia, visite access.nyc.gov/programs/emergency-food-assistance/.

- Los niños de las escuelas de la ciudad de Nueva York tienen acceso a tres comidas gratis por día a través del Departamento de Educación. Hay 400 lugares para recoger comida en la ciudad. No se requiere registro, identificación o documentación, pero las comidas se deben comer fuera de las instalaciones. Los lugares de entrega se pueden encontrar en www.optofns.org/school-foodny/meals/default.aspx.

- Las personas mayores de 60 años o más que necesiten alimentos pueden

comunicarse con el Departamento de la Ciudad de Nueva York para el Envejecimiento para asegurar que sus comidas sean entregadas a domicilio. Se solicita a las personas mayores que llamen al 311 o visiten www1.nyc.gov/site/dfta/services/in-home-services.page.

- Para las personas inscritas en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), ahora puede comprar en línea productos y abarrotes con entrega directa al hogar. Las tarjetas EBT se pueden usar en línea para ShopRite, Amazon y Walmart. Los beneficios de SNAP no se pueden usar para pagar las cuotas de entrega a domicilio.

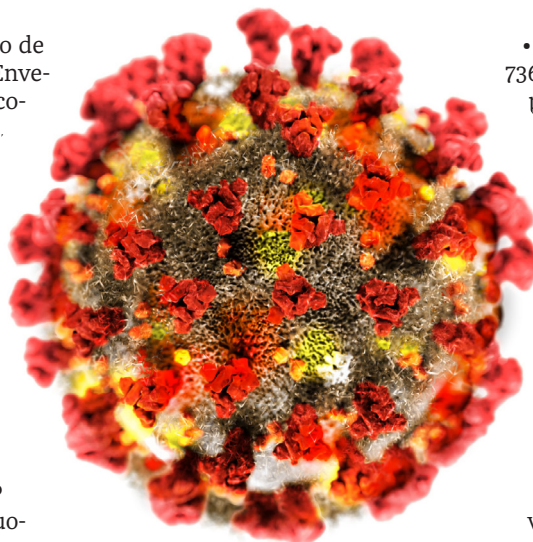
Recursos de vivienda

- Si experimenta violencia doméstica, llame al 911 durante una emergencia. Además, para hablar con un consejero, puede llamar a la línea directa de violencia doméstica y agresión sexual de Nueva York al 800-621-4673 o 866-604-5350 si tiene problemas de audición.

- Si corre el riesgo de quedarse sin hogar durante la crisis del coronavirus, llame al 311 o visite www1.nyc.gov/site/hra/help/homebase.page.

- Para aquellos inscritos en el programa de vales de la Sección 8 de Preservación y Desarrollo de la Vivienda de Nueva York: Si tiene problemas para pagar el alquiler debido a la pérdida de ingresos, envíe un correo electrónico a DTRAI@hpd.nyc.gov.

- Si su horario de trabajo ha sido reducido y tiene dificultades para obtener el dinero para el alquiler, puede solicitar la



(Foto vía Getty Images)

solitud de subvención especial de Asistencia en Efectivo para obtener beneficios para una emergencia como esta. Si ya tiene un caso de asistencia monetaria activo, envíe una solicitud en línea a a069-access.nyc.gov/accesshra/. Para aquellos que aún tienen que solicitar y están buscando una subvención única, puede llamar a la línea de información de la HRA al 718-557-1399.

Recursos de desempleo

- El período de espera de 7 días para los beneficios del seguro de desempleo se ha suspendido para las personas que no tienen trabajo debido a los cierres o cuarentenas de COVID-19.

- Visite labor.ny.gov/unemployment-assistance.shtm para solicitar los beneficios de desempleo.

- Además, puede llamar al 888-469-7365 de lunes a jueves de 8 a.m. a 7:30 p.m., viernes de 8 a.m. a 6 p.m. o sábado de 7:30 a.m. a 8 p.m.

Recursos Educativos

- Si usted es un trabajador esencial, su hijo puede ser elegible para los Centros Regionales de Enriquecimiento, un lugar al que pueden ir mientras está en el trabajo. El formulario de inscripción se puede completar en <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL-SdDNFMoezuG9mCu99utf3dklo-TpdEhzBB1ancwlaeT3ny7uEQ/viewform>.

- Para obtener más información sobre los Centros Regionales de Enriquecimiento, visite schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/regional-enrichment-centers.

- Banda ancha y Wi-Fi de Spectrum están disponibles gratuitamente para hogares con estudiantes de K-12 y estudiantes universitarios que aún no tienen una suscripción a Spectrum. Las tarifas de instalación no se aplicarán. Llame al 844-488-8395 para inscribirse.

- Para solicitar un dispositivo gratuito para aprendizaje remoto, llame al 718-935-5100 (presione 5).

- Todos los programas después de la escuela han sido cerrados.

Servicios de salud mental

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355), envíe un mensaje de texto con el mensaje "WELL" al 65173 o visite [NYC.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell) para hablar con un asesor de salud mental capacitado.

Biblioteca de Queens ofrece cuentos virtuales, clases de zumba, conferencias de historia entre muchas cosas más

Mientras que las Bibliotecas Públicas de Queens están temporalmente cerradas al público hasta nuevo aviso para ayudar a frenar la propagación de COVID-19, la Biblioteca continúa ofreciendo programación virtual a través de Facebook Live broadcasts, Zoom meetings y programas de teleconferencia.

Para proporcionar a las familias actividades educativas, los bibliotecarios infantiles están organizando sesiones de cuentos en vivo en su página de Facebook, leyendo libros ilustrados y cantando canciones infantiles para ayudar a los niños pequeños a seguir aprendiendo durante la crisis del coronavirus.



(Foto vía QPL website)

Asimismo, la teleconferencia Mail-A-Book y los programas virtuales, originalmente diseñados para adultos mayores y los usuarios confinados en casa, están ahora abiertos a todo el mundo. Incluyen conferencias de historia del arte programadas para comenzar el sábado, 4 de abril a las 1 p.m. con una teleconferencia que lidiará los trabajos de Norman Rockwell.

Los usuarios también pueden asistir a una serie de clases de Zumba virtual y otros programas de salud y bienestar.

Además, la Biblioteca cuenta con numerosos recursos en línea, incluida información sobre cómo realizar el Censo 2020. La colección digital multilingüe de la Biblioteca incluye libros

electrónicos, audiolibros, revistas electrónicas, música, películas, así como conciertos, programas de televisión y conferencias educativas.

Cualquiera puede pedir prestado este material con una tarjeta de la biblioteca o con una tarjeta electrónica de QPL. El escritorio de referencia virtual de QPL continúa trabajando de lunes a viernes de 12 p.m. a 5 p.m., respondiendo a las preguntas del público a través del chat y el correo electrónico en <https://www.queenslibrary.org/about-us/contact-us/ask-a-librarian>. Para ver la gama completa de los recursos digitales de la QPL y el calendario completo de programación virtual visite <https://www.queenslibrary.org>.