

Carta Abierta de Wyckoff

Wyckoff Heights Medical Center



Ramon Rodriguez
Presidente y CEO

 @ramonjesus

 ramon_jesus_rodriguez

Queridos amigos,

Quería informarle sobre el nuevo Coronavirus (COVID-19), cómo está respondiendo Wyckoff Heights Medical Center y qué puede hacer para ayudar a prevenir la propagación del virus.

En este punto, sabemos que el coronavirus se está transmitiendo dentro de las comunidades de la ciudad de Nueva York. El Centro Médico Wyckoff Heights, como otros hospitales, ha estado atendiendo a pacientes que contrajeron el virus.

Hemos tomado una serie de medidas para garantizar que nuestros pacientes, visitantes y personal estén lo más seguros posible.

Estamos:

- Siguiendo las pautas de los Centros para el Control de Enfermedades de los EE. UU. (CDC) y las autoridades de salud estatales y locales para evitar que otras personas se expongan a las personas en el hospital que tienen o están siendo evaluadas por Coronavirus
- Suspendiendo las visitas por mandato y prudencia del Estado, así como tomar otras medidas para limitar el acceso a nuestras instalaciones a cualquier persona que no sea esencial para la atención.
- Cancelación de viajes relacionados con el trabajo, conferencias y reuniones con más de 10 persona en una habitación.
- Pedirle a cualquier persona que tenga síntomas de resfriado o gripe que se quede en casa
- Reforzar la importancia del lavado frecuente de manos y otras medidas de sentido común para reducir la propagación de la infección.

Si bien esperamos que no sea necesario, estamos tomando medidas para crear capacidad para evaluar y tratar a más pacientes de lo habitual.

Durante este tiempo, es importante que, como comunidad hospitalaria y nuestros vecinos, abordemos esta situación con respeto y amabilidad. Lo que sabemos es que la mayoría de las personas que contraen coronavirus experimentarán síntomas relativamente leves, pero en algunas personas pueden sufrir síntomas graves, particularmente en personas de edad avanzada o inmunocomprometidas.

Lo más importante que podemos hacer es mantenernos informados y utilizar la información disponible de las autoridades de salud pública y actuar para mantenernos saludables y a quienes nos rodean.

Le pido que ayude a cuidar a nuestros pacientes y que se asegure de que los recursos del hospital continúen disponibles para la comunidad cuando más se necesiten:

- Utilice solo el departamento de emergencias para emergencias. En esta etapa, los hospitales y los médicos no pueden ordenar pruebas de coronavirus para la mayoría de los pacientes a menos que cumplan con criterios específicos aprobados por el Departamento de Salud del Estado de Nueva York, incluida la necesidad de ingreso hospitalario. La mayoría de las personas que visitan el departamento de emergencias con síntomas leves de resfriado o gripe serán evaluados y dado de alta sin que se les haga una prueba de coronavirus.
- Tenga en cuenta que nuestra política de visitas ha sido suspendida por orden del Departamento de Salud de Nueva York. Proporcionaremos información a través de nuestra línea principal: 718-963-7272.

Animo a todos los miembros de nuestra comunidad a:

- Mantenerse actualizado con la última orientación de los departamentos de salud de la Ciudad y del Estado y del Centro Médico Wyckoff Heights.
- Lavarse las manos con frecuencia, evite tocarse la cara, desinfectar las superficies y los objetos que se tocan con frecuencia con un spray o toallita de limpieza doméstica, y cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo de papel o una manga al estornudar o toser.
- Considere limitar la asistencia a grandes reuniones y limitar los viajes que no son esenciales, especialmente para los miembros de la comunidad que son ancianos o tienen sistemas inmunes comprometidos. Lo sé por mí mismo, me gustaría estar en presencia de personas que necesitan mi ayuda, pero ahora, el distanciamiento social es esencial, especialmente con aquellos que están en peligro debido a su estado de salud.
- Quédese en casa si se siente enfermo. Si experimenta síntomas similares a los de la gripe, como fiebre, dolores musculares, dolores en las articulaciones, dolor de cabeza y tos, consulte a su médico. Si tiene dificultades para respirar, llame al 911 o busque atención médica de inmediato.

Esta información sigue evolucionando rápidamente, por lo que mantenerse actualizado es fundamental. Alentamos a todos a seguir las últimas pautas publicadas por la Ciudad, el Estado y los gobiernos federales, que se pueden encontrar aquí:

<https://health.ny.gov/diseases/communicable/coronavirus/>
<https://www1.nyc.gov/site/doh/health/health-topics/coronavirus.page>
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Al mantenernos saludables y reducir la propagación de enfermedades, podemos ayudar a garantizar que nuestros recursos de atención médica estén disponibles para quienes los necesitan, tanto para el coronavirus como para todos los demás servicios críticos que brindamos todos los días.

Durante este período, los aspectos de nuestras rutinas diarias pueden cambiar. Al mantenernos informados, podremos seguir con nuestras vidas mientras tomamos medidas de precaución que sean sensatas en función de la situación a medida que evoluciona.

La fortaleza de la asociación entre el Centro médico Wyckoff Heights, los líderes comunitarios y otras organizaciones que sirven a la comunidad será fundamental a medida que todos trabajemos juntos para cuidar a nuestros vecinos y superar esta circunstancia.

Como siempre, quiero agradecerles por su colaboración y apoyo, y por lo que están haciendo para ayudar a mantener saludables a nuestras comunidades. No dude en ponerse en contacto conmigo a través de president@wyckoffhospital.org o a nuestro centro de comando Coronavirus en covid19@wyckoffhospital.org.

Sinceramente,

Ramon J. Rodriguez
Presidente y CEO

Wyckoff Heights Medical Center
374 Stockholm Street, Brooklyn, NY 11237
Ph: 718-963-7272 • www.wyckoffhospital.org